



MagiCAD

Licenze di rete MagiCAD

Guida utente

Indice

Licenze di rete MagiCAD	3
2. Installazione utilità e attivazione licenze	4
2.1. Funzioni di importazione/attivazione licenze di rete (Network)	5
2.2. Rapporti e strumenti manuali	7
Rapporti	8
Strumenti manuali	9
3. Configurare il servizio di licenza	10
3.1. Controllare le impostazioni del servizio di licenza	12
3.2 Servizio di Prestito licenze (Borrowing)	14
4. Restituzione e aggiornamento licenze	15
4.1. Interruzione del servizio	16
4.2. Funzioni di esportazione/restituzione della licenza di rete (Network License Export / Return)...	18
5. Risoluzione dei problemi	19

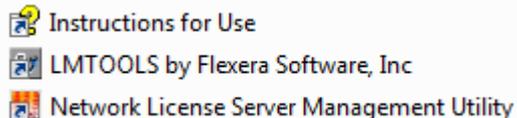
Licenze di rete MagiCAD

2. Installazione utilità e attivazione licenze

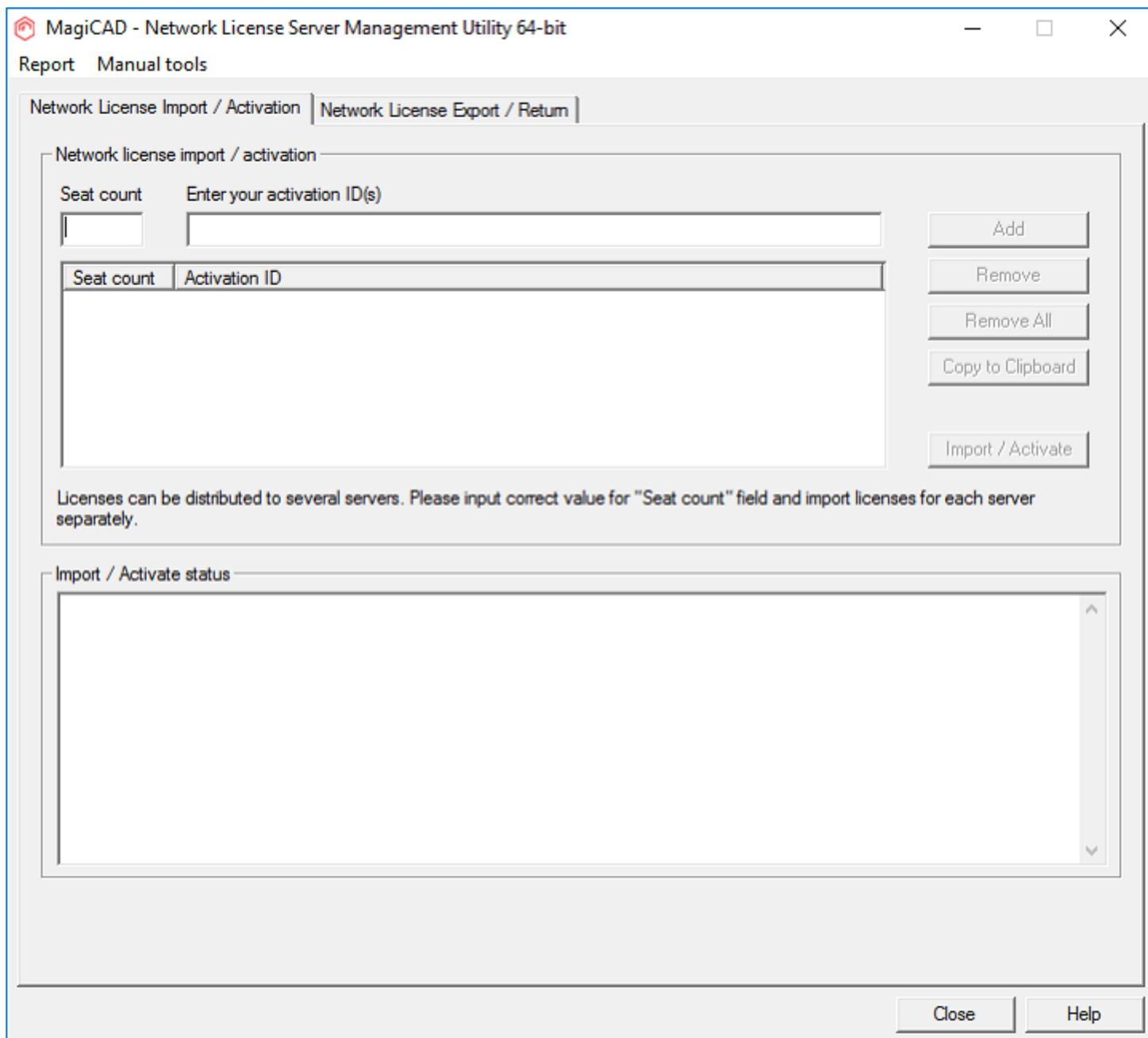
Installare le utilità del server delle licenze seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo del programma di installazione. Esistono programmi di installazione separati per server licenza a 32 bit e 64 bit.

La directory predefinita del programma è `C:\Program Files\MagiCAD License Server Utilities`

L'installazione crea la cartella *MagiCAD License Server Utilities* sul desktop. La cartella contiene i seguenti elementi:



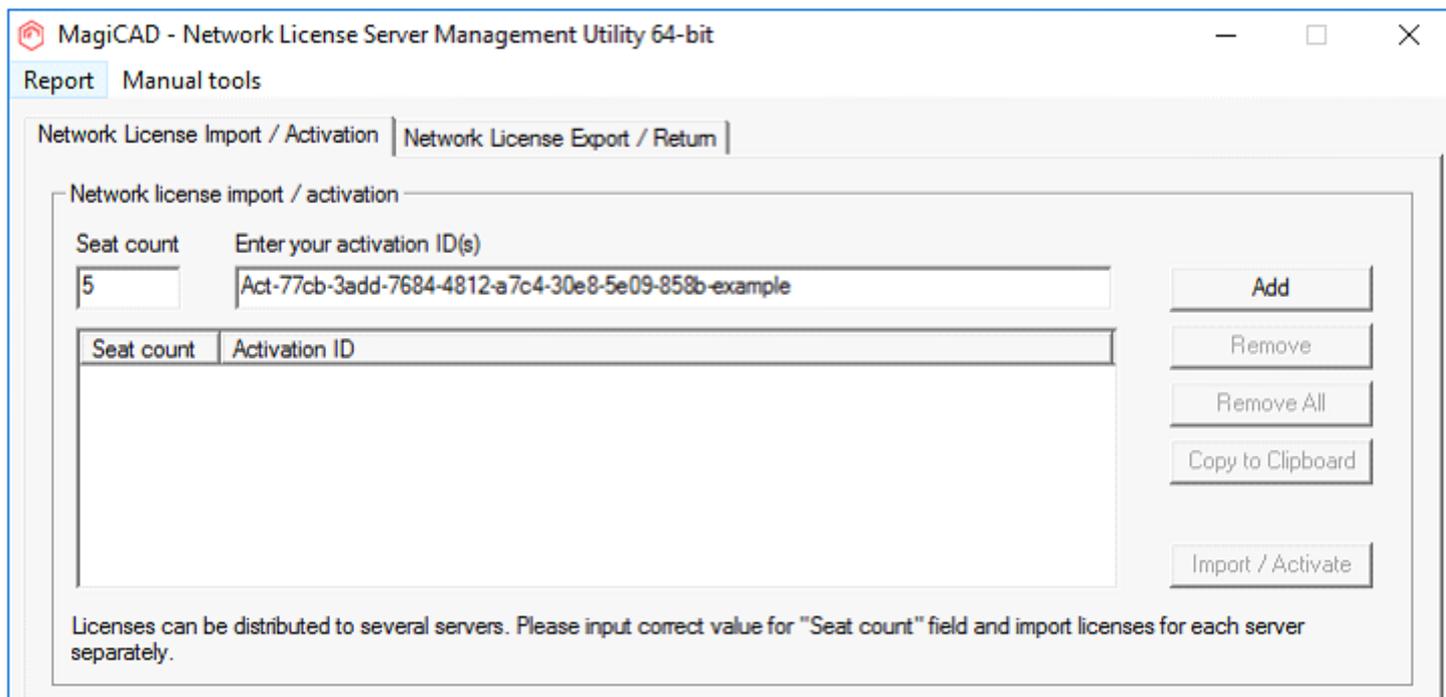
Attivare le licenze sul server. Avviare il **Network License Server Management Utility**.



2.1. Funzioni di importazione/attivazione licenze di rete (Network)

Hai ricevuto uno o più ID di attivazione dal fornitore del software tramite e-mail. Per ogni licenza esiste un ID di attivazione univoco e il numero massimo di licenze che puoi attivare (*Seat count*). Puoi distribuire liberamente le licenze a tutti i server che preferisci purché non venga superato il numero massimo di licenze.

Per ciascuna licenza, inserisci l'ID di attivazione e il numero di licenze (*Seat count*) che desideri attivare. Successivamente, clicca sul pulsante **Add** (Aggiungi).



MagiCAD - Network License Server Management Utility 64-bit

Report Manual tools

Network License Import / Activation | Network License Export / Return

Network license import / activation

Seat count Enter your activation ID(s)

5 Act-77cb-3add-7684-4812-a7c4-30e8-5e09-858b-example

Seat count Activation ID

Add

Remove

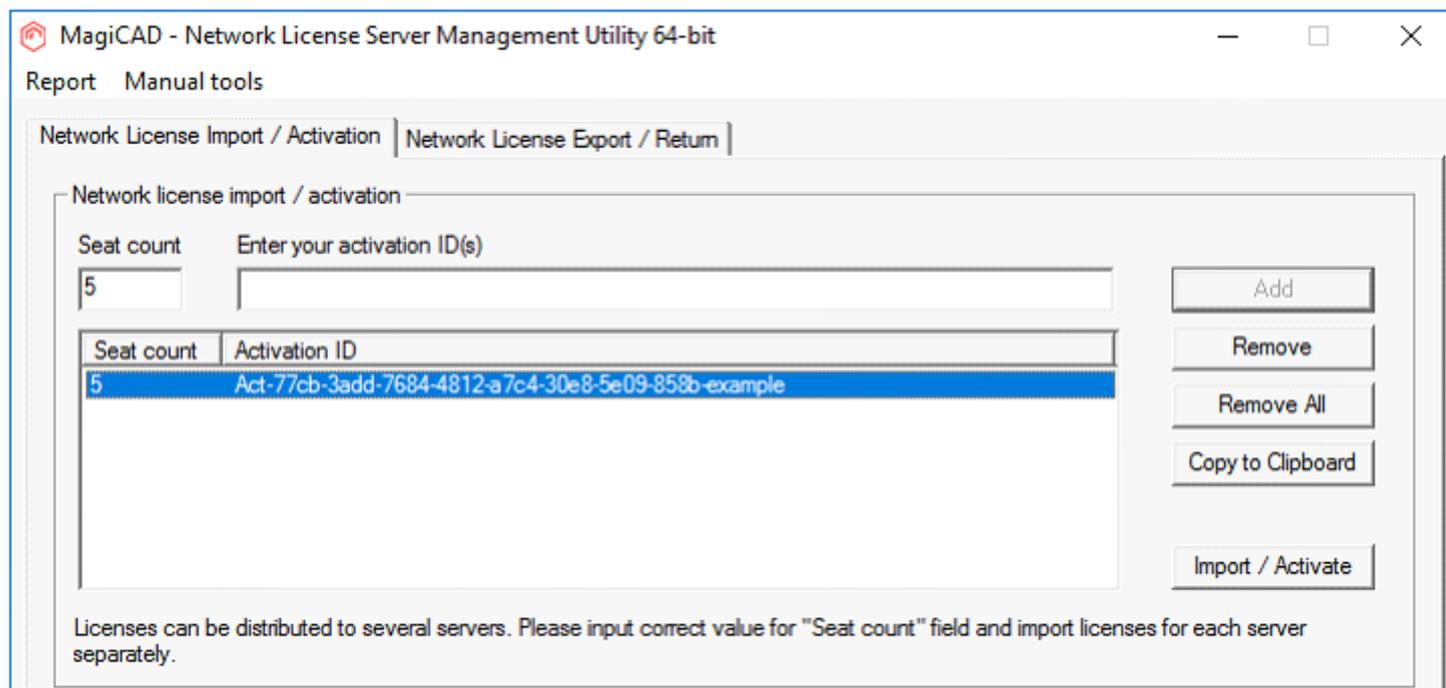
Remove All

Copy to Clipboard

Import / Activate

Licenses can be distributed to several servers. Please input correct value for "Seat count" field and import licenses for each server separately.

Clicca sul pulsante **Import/Activate** (Importa/Attiva).



MagiCAD - Network License Server Management Utility 64-bit

Report Manual tools

Network License Import / Activation | Network License Export / Return

Network license import / activation

Seat count Enter your activation ID(s)

5

Seat count Activation ID

5 Act-77cb-3add-7684-4812-a7c4-30e8-5e09-858b-example

Add

Remove

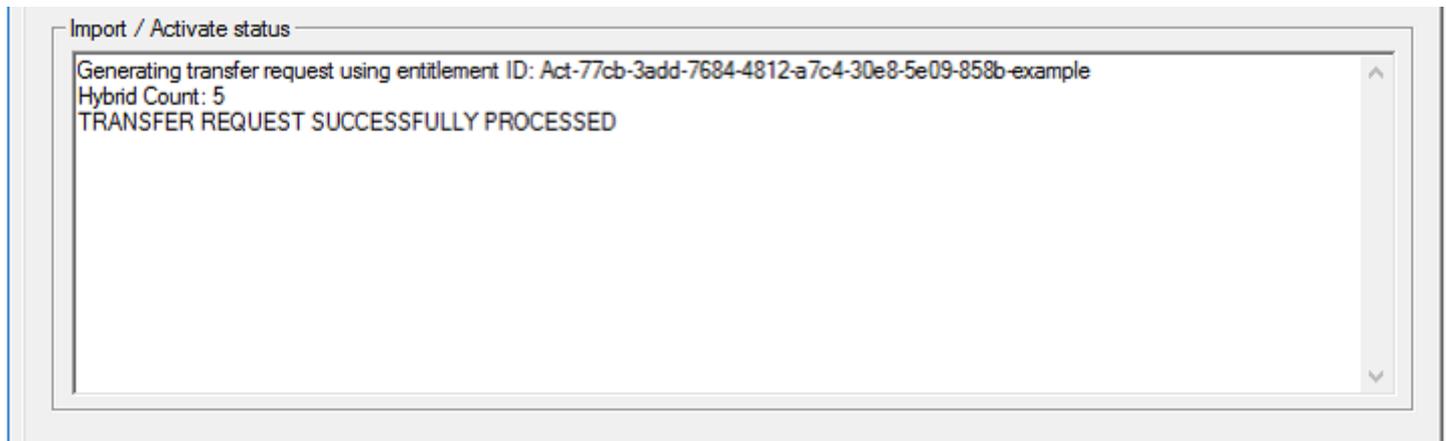
Remove All

Copy to Clipboard

Import / Activate

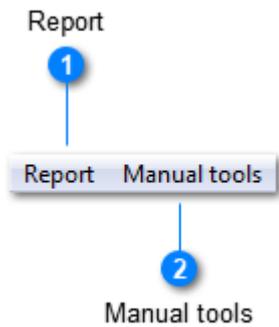
Licenses can be distributed to several servers. Please input correct value for "Seat count" field and import licenses for each server separately.

L'utilità di gestione delle licenze (*License management utility*) si connette al sistema del fornitore del software (*vendor*) per attivare le licenze. Se l'attivazione è andata a buon fine, viene visualizzato il seguente messaggio ed è possibile utilizzare le licenze. Se il programma visualizza un messaggio di errore, controlla di essere online e riprova l'attivazione.



Se il tuo server non dispone di una connessione Internet, ad esempio per motivi di sicurezza, è possibile utilizzare le manual activation functions invece della funzione **Import/Activate**. Tieni presente che in questo caso le licenze non sono immediatamente disponibili all'uso, perché le richieste vengono gestite manualmente durante l'orario lavorativo del fornitore del software.

2.2. Rapporti e strumenti manuali



Questi menù a tendina contengono funzioni speciali che puoi utilizzare se hai bisogno dell'assistenza del fornitore del software.

1 Rapporti (Report)

Report

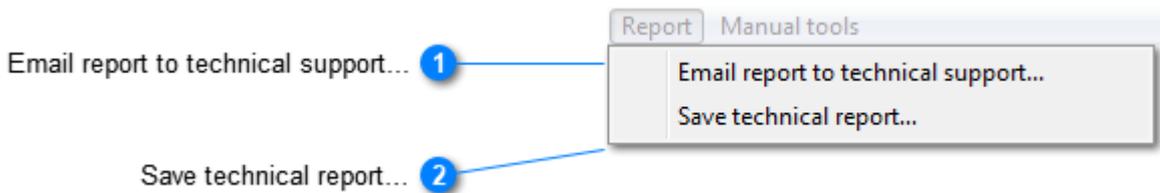
Con questa funzione puoi creare un rapporto sul contenitore delle tue licenze. Se necessario, è possibile inviare il rapporto al supporto tecnico di MagiCAD.

2 Strumenti manuali (Manual tools)

Manual tools

Se al tuo server non è consentito connettersi a Internet, occorre eseguire l'attivazione manuale con queste funzioni.

Rapporti



Con l'aiuto di queste funzioni puoi generare un rapporto sullo stato delle tue licenze e inviarlo al supporto tecnico, se necessario.

1 Invia il rapporto al supporto tecnico via e-mail... (Email report to technical support...)

Email report to technical support...

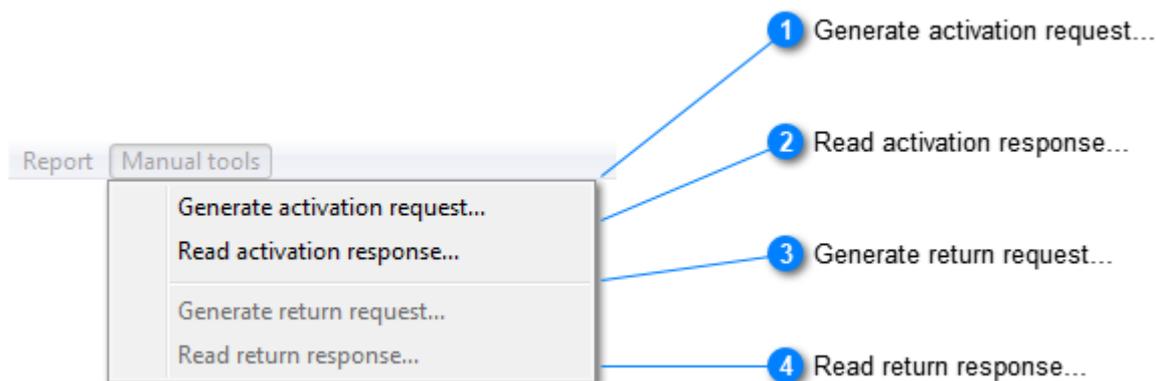
Se il tuo computer server dispone di un client di posta elettronica, con questa funzione potrai creare un messaggio da inviare al supporto tecnico di MagiCAD. Le informazioni sulle tue licenze vengono compilate come testo nel messaggio.

2 Salva il rapporto tecnico... (Save technical report...)

Save technical report...

Se il tuo computer server non dispone di un client di posta elettronica, puoi salvare il rapporto come file di testo, in tal modo potrai inviare al supporto tecnico da un'altra macchina.

Strumenti manuali



Questo menu contiene le funzioni per l'attivazione e il ripristino manuale. È necessario utilizzare queste funzioni se al tuo server non è consentito connettersi a Internet, ad esempio per motivi di sicurezza.

1 Genera richiesta di attivazione... (Generate activation request...)

Generate activation request...

Questa funzione crea un file xml per ciascun ID di attivazione inserito nella finestra principale. È possibile selezionare la directory in cui vengono salvati i file.

Invia i file di richiesta tramite e-mail all'indirizzo license.support@magicad.com.

Se il tuo server ha un client di posta elettronica, questo viene aperto automaticamente e i file xml saranno allegati al messaggio.

2 Leggi la risposta di attivazione...(Read activation response...)

Read activation response...

Quando il fornitore del software avrà elaborato la tua richiesta di licenza, riceverai i file che potrai utilizzare per l'attivazione manuale. Copia i file di risposta in una directory adatta e utilizza questa funzione per attivare le licenze.

3 Genera la richiesta di restituzione... (Generate return request...)

Generate return request...

È possibile utilizzare questa funzione se è necessario disattivare le licenze dal proprio server, ad esempio per consentire lo spostamento delle licenze su un altro server o l'aggiornamento delle licenze a una versione più recente.

Questa funzione crea un file xml per ciascun ID di attivazione inserito nella finestra principale. È possibile selezionare la directory in cui vengono salvati i file.

Invia i file di richiesta tramite e-mail all'indirizzo license.support@magicad.com

Se il tuo server ha un client di posta elettronica, questo viene aperto automaticamente e i file xml saranno allegati al messaggio.

4 Leggi la risposta al reso... (Read return response...)

Read return response...

Quando il fornitore del software avrà elaborato la tua richiesta di reso, riceverai i file che potrai utilizzare per la restituzione manuale. Copia i file di risposta in una directory adatta e utilizza questa funzione. Quindi lo stato della tua licenza sarà aggiornato e le licenze potranno essere attivate su un altro computer server o aggiornate a una versione più recente.

3. Configurare il servizio di licenza

Componenti del servizio di licenza

Il servizio di licenza è costituito da due file eseguibili: il **license daemon** (lmgrd.exe) e il **vendor daemon** (magicad.exe).

Il programma di installazione installa e avvia automaticamente il servizio di licenza. Il servizio si avvia automaticamente anche ogni volta che la macchina server viene riavviata.

Il servizio di licenza può anche essere avviato manualmente con l'aiuto del programma **LMTOOLS**. Ciò potrebbe essere necessario, ad esempio, se:

- le licenze non sono state ancora attivate (il servizio si spegne automaticamente se non ci sono licenze da servire)
- il servizio di licenza è stato interrotto per un altro motivo

Inoltre, esiste un altro servizio che consente agli utenti finali di visualizzare l'elenco delle licenze disponibili e di prendere in prestito le licenze: il *License Management Utility* (Utilità di gestione delle licenze) dei computer client. Questo servizio viene installato *Network license management utility* e si avvia automaticamente.

File di licenza e file di opzioni

Il file di licenza (magicad.lic) contiene informazioni sul servizio di licenza in fase di avvio. L'informazione più significativa contenuta nel file è

```
VENDOR magicad
```

ciò significa che il componente specifico del fornitore (ovvero il *vendor daemon*) del servizio di licenza è magicad.exe.

Con il file delle opzioni (magicad.opt) è possibile aggiungere alcune definizioni aggiuntive per il servizio di licenza. Per impostazione predefinita, il file delle opzioni installato con le utilità di gestione delle licenze MagiCAD (MagiCAD license management utilities) contiene la riga

```
TIMEOUTALL 7200
```

(la licenza MagiCAD inattiva ritorna disponibile per altri utenti dopo 2 ore (7200 secondi); questa impostazione si applica a tutte le applicazioni MagiCAD).

magicad.opt è installato nella stessa directory degli altri file di gestione delle licenze (per impostazione predefinita: C:\Program Files\MagiCAD License Server Utilities).

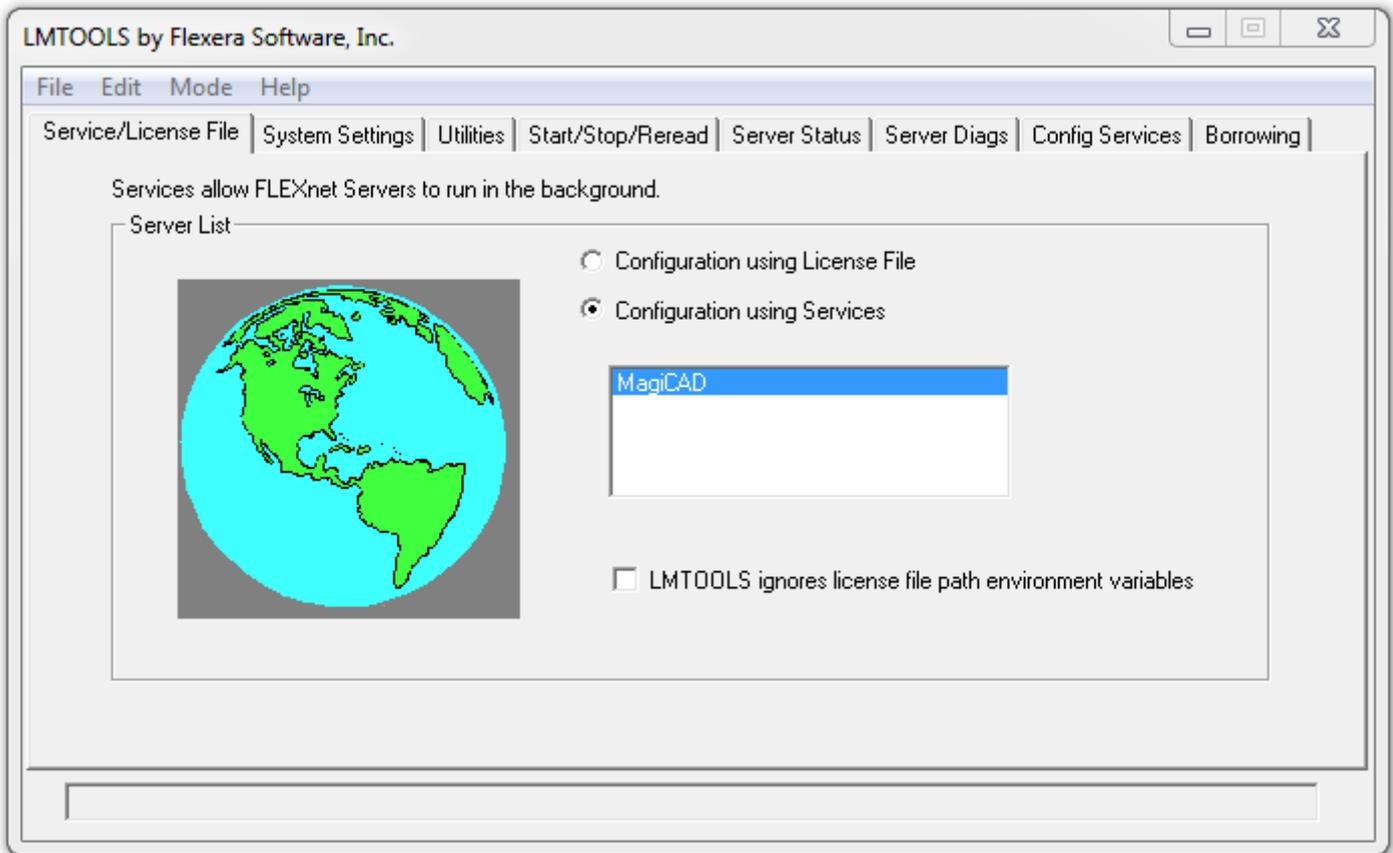
Controllare il file delle opzioni e apportare le modifiche se necessario. Puoi modificare magicad.opt ad es. col Blocco note (Notepad).

Utilizza l'utilità LMTOOLS per impostare il servizio

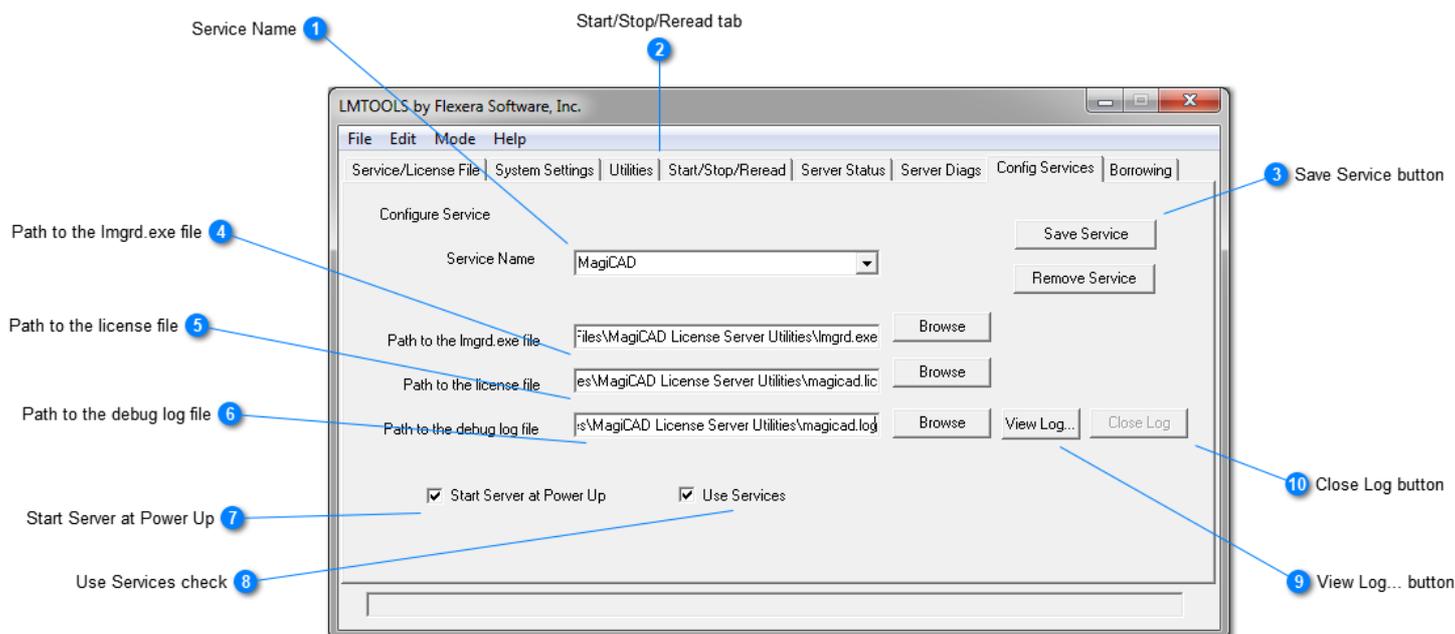
Tieni presente che sono necessari i diritti di amministratore per configurare il server delle licenze come servizio.

Avvia **LMTOOLS di Flexera Software, Inc.** Il programma di installazione ha preconfigurato il servizio di licenza MagiCAD per l'utilità.

Scegli l'opzione *Configuration using Services*, quindi cliccare sulla scheda Config Services per [Controllare le impostazioni del servizio di licenza](#).



3.1. Controllare le impostazioni del servizio di licenza



1 Service Name (Nome del Servizio)

MagiCAD

Questa lista contiene il servizio attualmente in fase di configurazione. Il programma di installazione crea le impostazioni per un servizio denominato **MagiCAD**.

2 Scheda Start/Stop/Reread (Avvia/Interrompi/Rileggi)

Start/Stop/Reread

Dopo aver esaminato e salvato le impostazioni del servizio, vai in questa scheda per avviare il servizio.

3 Pulsante Save Service (Salva servizio)

Save Service

Clicca su questo pulsante per accettare le impostazioni e salvare il servizio.

4 Percorso del file Imgrd.exe (Path to the Imgrd.exe file)

Files\MagiCAD License Server Utilities\Imgrd.exe

Questo campo contiene informazioni su quale licenza *daemon* è stata avviata.

5 Percorso del file di licenza (Path to the license file)

es\MagiCAD License Server Utilities\magicad.lic

Il programma di installazione ha copiato un file di licenza *bootstrap* (*magicad.lic*) che contiene informazioni su servizio di licenza da avviare. Questo file contiene il nome del file con il percorso completo.

6 Percorso del file di registro di debug (Path to the debug log file)

es\MagiCAD License Server Utilities\magicad.log

Questo campo contiene il nome del file di registro di debug.

7 Avvia il server all'accensione (Start Server at Power Up)

Start Server at Power Up

Quando questa opzione è selezionata, il servizio di licenza viene avviato automaticamente al riavvio del server. Altrimenti il servizio dovrà essere avviato manualmente dopo ogni accensione.

8

Opzione Utilizza i Servizi (Use Services)

Use Services

Quando questa opzione è selezionata, il server delle licenze viene avviato come servizio. Se non viene utilizzato, viene eseguito il servizio di licenza come applicazione, il che significa che deve esserci un utente registrato nel computer server.

9

Pulsante Visualizza registro... (View Log...)

View Log...

Questa funzione apre una finestra che visualizza il file di registro di debug del servizio di licenza.

10

Pulsante Chiudi registro (Close Log)

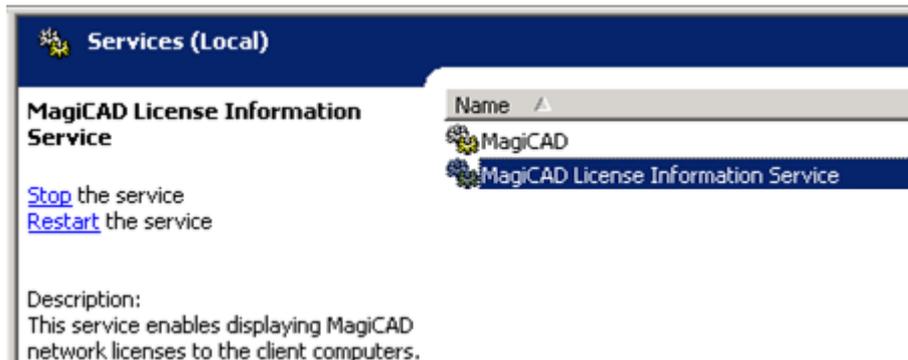
Close Log

Questa funzione chiude la finestra del registro di debug.

3.2 Servizio di Prestito licenze (Borrowing)

Il programma di installazione installa un servizio separato per abilitare la visualizzazione delle licenze sui computer *client*. Questo servizio consente di prendere in prestito (borrow) le licenze sulle postazioni di lavoro.

Puoi trovare il servizio nell'elenco dei servizi del server:



Per impostazione predefinita, il servizio utilizza la porta 2194. Se desideri modificare la porta, procedi come segue:

1. Modifica il file di configurazione del servizio. Il file è denominato `ProductDataService.exe.config`, e la sua posizione è la sottodirectory `Service` della directory del programma (ad esempio `C:\Program Files\MagiCAD License Server Utilities\Service` per impostazione predefinita). Il file di configurazione è un file XML che puoi modificare ad es. con Blocco note. La riga da modificare è `<add key="port" value="2194" />`. Cambia il valore nella porta che preferisci. Tieni presente, tuttavia, che non può essere lo stesso numero di porta utilizzato da `lmgrd.exe`, `magicad.exe` o qualsiasi altro servizio.
2. Riavviare il servizio.
3. Specificare il nuovo numero di porta nella finestra di dialogo Opzioni (*Options*) dell'Utilità di gestione delle licenze (*License Management Utility*) dei computer client.

License borrow port

È possibile interrompere questo servizio se si desidera impedire agli utenti di prendere in prestito le licenze.

Tempo massimo di prestito (borrow)

Il tempo massimo di prestito (*borrow*) può essere limitato nel servizio di prestito delle licenze (*borrowing service*).

`ProductDataService.exe.config` dispone di un nuovo elemento di configurazione `maxBorrowTime` che può essere utilizzato per limitare il tempo del prestito.

Modificare il valore nella riga successiva con il valore desiderato. Il tempo massimo di prestito è definito in giorni.

```
<add key="maxBorrowTime" value="30"/>
```

Ricordarsi di riavviare il servizio *MagiCAD License Information Service* dopo aver modificato la configurazione. Per utilizzare questa funzionalità, il computer client deve disporre della versione 2015.11 o successiva del *License Management Utility*.

Tempo di inattività della licenza (Timeout)

When using MagiCAD for Revit, the periods of time when the user uses native Revit functions without activating any MagiCAD tools are counted as idle time for the MagiCAD license. MagiCAD's idle time limit for automatic license return is set to 2 hours. To prevent untimely license returns and interruptions in design work due to license unavailability, the limit is fixed.

La licenza può essere restituita in qualsiasi momento terminando la sessione di Revit (ovvero chiudendo Revit) se è necessario restituirla all'insieme (*pool*) di proprie licenze prima della scadenza del limite di 2 ore.

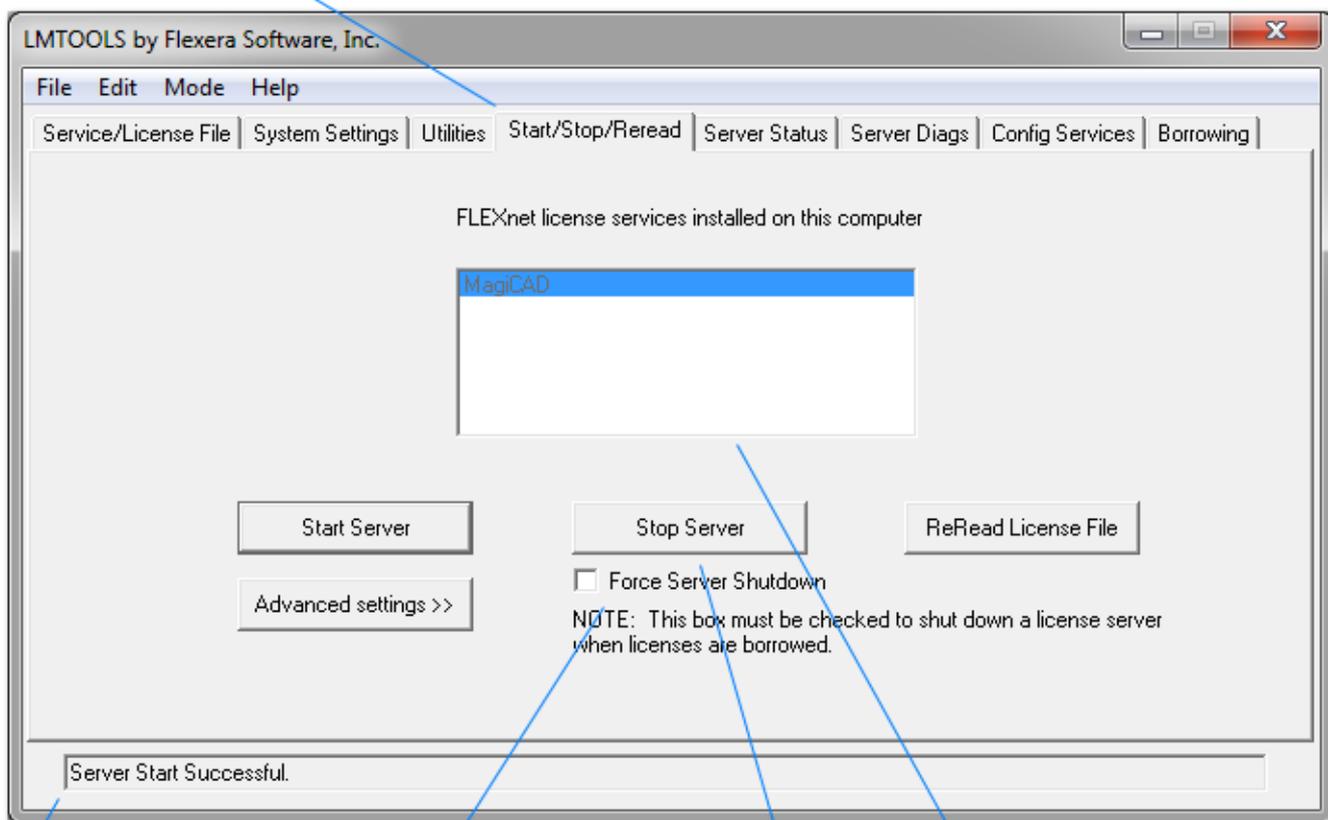
4. Restituzione e aggiornamento licenze

Se si intende spostare le licenze su un altro server licenze o aggiornarle a una versione più recente è necessario prima restituirle al sistema del fornitore del software.

Interrompi il servizio di licenza e disinstalla le utilità del server delle licenze se non intendi più utilizzare le licenze MagiCAD sul server delle licenze.

4.1. Interruzione del servizio

Start/Stop/Reread tab **1**



2
Status line

3
Force Server Shutdown

4
Stop Server

5
List of services

1 Scheda Avvia/Interrompi/Rileggi (Start/Stop/Reread)

Start/Stop/Reread

Il servizio viene avviato o arrestato in questa scheda di dialogo.

2 Linea di stato (Status line)

Server Start Successful.

Controlla il contenuto di questa riga ogni volta che tenti di avviare o interrompere il servizio. La riga contiene informazioni per indicare se l'operazione selezionata ha avuto successo o si è verificato un errore.

3 Forza l'arresto del server (Force Server Shutdown)

Force Server Shutdown

Si consiglia di selezionare questa opzione prima di interrompere il servizio, soprattutto se sono presenti licenze in uso o prese in prestito (borrowed).

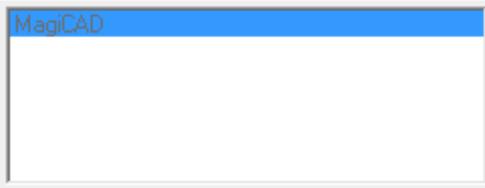
4 Arresta il server (Stop server)

Stop Server

Cliccare su questo pulsante per interrompere il servizio di licenza

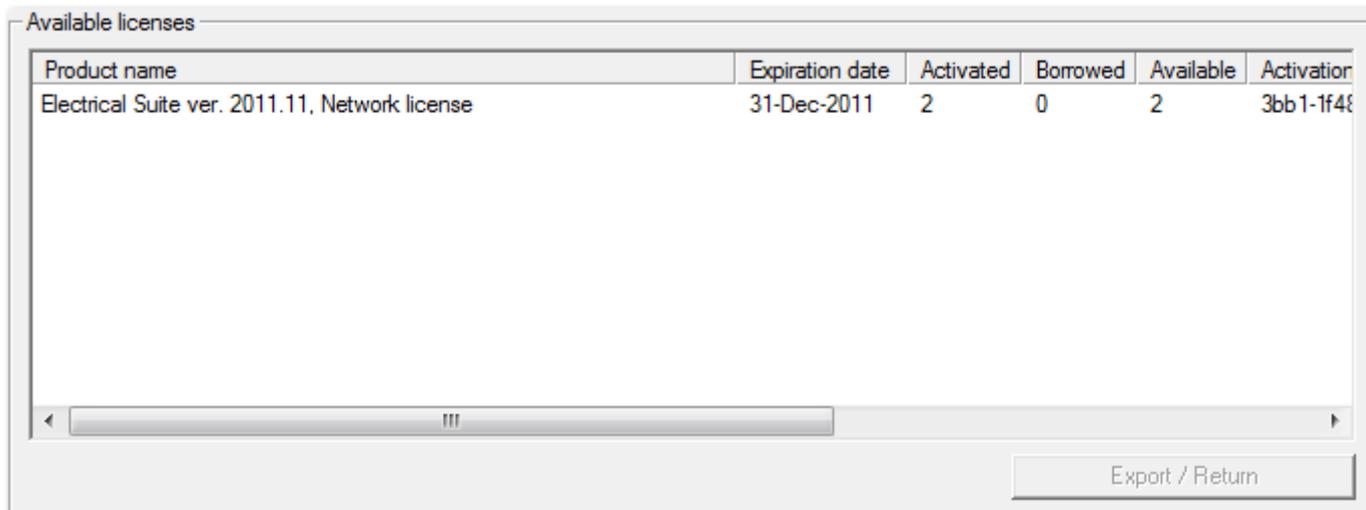
5

Elenco dei servizi (List of services)



Se hai più servizi di licenza nello stesso server (ad esempio prodotti Autodesk e MagiCAD), verifica che sia selezionato il servizio corretto prima di tentare di interromperlo.

4.2. Funzioni di esportazione/restituzione della licenza di rete (Network License Export / Return)



La finestra con le Licenze disponibili (*Available licenses*) contiene un elenco delle licenze attualmente attivate sul tuo server.

Seleziona le licenze che desideri trasferire - tenendo premuto il tasto **Ctrl** puoi selezionare più licenze contemporaneamente - e clicca sul tasto **Export / Return** (Esporta/Restituisci).

L'utilità di gestione delle licenze (license management utility) si connette al sistema del fornitore del software per restituire le licenze. Se la restituzione è andata a buon fine, verrà visualizzato il seguente messaggio e le licenze potranno essere attivate su un altro server o aggiornate. Se il programma visualizza un messaggio di errore, controlla di essere online e prova a restituirle di nuovo.



Le licenze prese in prestito (borrowed) sulle postazioni di lavoro (workstations) non possono essere restituite al server del fornitore del software. È tuttavia possibile restituire le licenze non prese in prestito. Le licenze prese in prestito rimangono nel sistema e potrai restituirle in seguito, quando non risulteranno più prese in prestito.

Se il tuo server non dispone di una connessione Internet, ad esempio per motivi di sicurezza, è possibile utilizzare le [funzioni di attivazione manuale](#) al posto della funzione **Export / Return** (Esporta/Restituisci). Tieni presente che in questo caso il processo di restituzione richiede del tempo perché le richieste vengono gestite manualmente durante l'orario lavorativo del fornitore del software.

5. Risoluzione dei problemi

Lista di controllo delle situazioni di errore

Il servizio di licenza non si avvia

- Verifica con [LMTOOLS](#) che la configurazione del servizio di licenza sia corretta. Salva il servizio.
- Verifica che non ci siano altri servizi di licenza MagiCAD già in esecuzione. È possibile eseguire una sola istanza di servizio di licenza MagiCAD sullo stesso server.
- L'aggiornamento delle utilità potrebbe non essere riuscito. Potrebbero esserci file incompatibili tra loro. In quel caso:
 - 1) Interrompere il servizio e le utenze
 - 2) Disinstallare le utilità
 - 3) Verificare che la directory di installazione delle utilità sia vuota
 - 4) Reinstallare le utilità.

Errore 1920. Impossibile avviare il servizio MagiCAD License Information Service (ProductDataTCPService). Verificare di disporre di privilegi sufficienti per avviare i servizi di sistema. (*Error 1920.Service MagiCAD License Information Service (ProductDataTCPService) failed to start. Verify that you have sufficient privileges to start system services.*)

Generalmente questo errore non significa che il programma di installazione (amministratore) non disponga di privilegi sufficienti, ma il server potrebbe non avere .NET 4 installato. Windows Server 2008 R2 e versioni precedenti non hanno .NET 4 incluso; esso può essere scaricato da <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17718>

MagiCAD non riesce a trovare una licenza (*MagiCAD cannot find a license*)

Controlla il codice di errore fornito da MagiCAD. Ecco alcune tipiche situazioni di errore:

- 15 Il computer client non riesce a connettersi alla macchina server. Potrebbe essere necessario specificare un'impostazione di porta per il servizio.
- 18 Il servizio di licenza non contiene una licenza per l'applicazione che l'utente sta tentando di eseguire.
- 97 Il servizio di licenza non sembra essere in esecuzione. Verificare che il server sia indicato correttamente nell'utilità di gestione delle licenze dell'utente finale (punta al server giusto).

In alcuni casi è necessario specificare il numero di porta del fornitore nel file di licenza (magicad.lic). In questo modo è possibile garantire che venga utilizzata la stessa porta del fornitore ogni volta che viene avviato il servizio e può essere presa in considerazione nei firewall e in altre configurazioni di rete. Scegli la porta che intendi utilizzare (in questo esempio, 1234 è selezionato come numero di porta del fornitore), apri il file di licenza e modifica la riga da

```
VENDOR magicad
```

in

```
VENDOR magicad port=1234
```

L'altra porta utilizzata dal servizio di licenza è il numero di porta del daemon di licenza. Per impostazione predefinita, tale porta è compresa nell'intervallo 27000...27009. Essa può essere configurata nel file di licenza (aggiungere il numero di porta alla fine della riga SERVER), ad esempio `SERVER this_host ANY 27001`.

La terza porta utilizzata dal sistema di licenze MagiCAD è la porta per il servizio che visualizza agli utenti finali l'elenco delle licenze MagiCAD disponibili. Per impostazione predefinita, il numero di porta è 2194, ma può essere modificato se necessario. Il numero di porta è specificato nel file *ProductDataService.exe.config*, che è un file XML nella sottodirectory *Service*.

Le impostazioni nel file delle opzioni non sembrano funzionare

Il file delle opzioni (magicad.opt) si trova nella stessa directory dei file del server delle licenze. In alcuni casi, ad esempio, può accadere che le impostazioni (timeout, ecc.) non funzionino come previsto. Puoi verificare la situazione dal file di registro di debug del servizio di licenza. Se nel file di registro non sono presenti informazioni sul file di opzioni, specificare il nome del file di opzioni contenente il percorso completo nel file di licenza; ad esempio, cambia la riga

```
VENDOR magicad
```

in

```
VENDOR magicad options="C:\Program Files\MagiCAD License Server Utilities\nmagicad.opt"
```

Riavviare il servizio. Dovresti vedere l'effetto nel file di licenza.

Preparati prima di contattare il supporto tecnico di MagiCAD

Quando contatti il supporto tecnico di MagiCAD, fornisci le seguenti informazioni:

- Descrizione del problema; ad esempio, messaggio/codice di errore fornito da MagiCAD
- File di registro di debug completo del servizio di licenza
- [Rapporto](#) sul contenuto dell'archivio delle licenze